



GENERAL DE PRODUCTOS PARA EL AGUA S.A DE C.V.

"Tú equipo dentro y fuera del agua"

Control de Devoluciones y/o Garantías

GRL-PV-FO-3

Devolución:

Garantía:

Fecha:

Folio:

Contacto

Cliente:

Ejecutivo:

Nombre del cliente (facturado a):

No. Factura

Fecha factura:

e-mail:

Teléfono:

Código de producto

Descripción

N° de Serie / Lote

Reporte de Cliente (máximo 254 caracteres):

*Los campos sombreados, no requieren ser llenados

Requisitos para reclamación de una garantía:

*Requisitos obligatorios:

Formato lleno completo*

Factura*

fotos de falla*

fotos de etiquetas*

fotos de equipo*

fotos de instalación*

Foto de No.Serie si aplica*

Química del agua completa:*

PH

CL Libre

CL Total

Ácido Cianúrico

ALCAL Total

Bromo

Dureza de Calcio

Solidos Totales

Temperatura del agua

Medición de sal

Flujo (Calentadores, bombas de calor y generadores de cloro)

Equipos eléctricos:

Foto de voltaje

Foto de amperaje

Nota: el mínimo de fotos es de 3

* Obligatorio en Calentadores, Cubiertas, Bombas de Calor y Generadores de Cloro.

Políticas:

- NO ENVIAR EL PRODUCTO.** Para que el cliente pueda devolver la mercancía por garantía o devolución, será solo cuando esta proceda y deberá existir autorización por escrito por parte de Servicio Post Venta de GPA.
- Cada producto tiene un periodo de validez de la garantía y éste se respetará de acuerdo a lo especificado en el catálogo de GPA.
- La responsabilidad de GPA estará limitada a suministrar por reemplazo, libre de cargos, cualquier parte de cualquiera de sus productos probados como defectuosos por material o mano de obra de fabricación (no de instalación), siempre que la falla haya sido razón de tal defecto o defectos, **demostrando que el producto ha sido utilizado con el fin y en la forma para la que fue diseñado. Todos los gastos generados por fletes van por cuenta del cliente.**
- Fuera de lo antes estipulado, no existirá ninguna garantía o responsabilidad expresa o implícita, ni serán responsables GPA, sus ejecutivos o empleados por cualquier daño especial o indirecto que pueda surgir.
- Cualquier devolución no atribuible a responsabilidad por parte de GPA estará sujeta a un cargo del 20% del valor del producto por concepto de gastos administrativos.
- En devoluciones de mercancía, aun cuando administrativamente proceda, estará sujeta al buen estado de la mercancía cuando sea entregada a GPA. Se revisará que el producto este en su empaque original, completo y en perfectas condiciones, sin maltrato, sin golpes, sin ralladuras, sin roturas o quebraduras y sin huella de uso o intento de instalación y en su caso el número de serie o número de lote. Cualquier defecto encontrado será motivo de rechazo de la devolución.

La omisión o incumplimiento de alguno de los puntos anteriores impedirá procesar su solicitud, por lo que se considerará como no entregada.

FAVOR DE ENVIAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA Y CONTINUAR SU TRAMITE CON SERVICIO POST VENTA DE GPA.

Teléfono. (0133) 1057 3231 extensión 119, correo electrónico: postventa@gpa.com.mx

Firma del cliente